

برنامه راهبردی و عملیاتی کتابخانه بیمارستان امام رضا (ع)

دانشگاه علوم پزشکی بیرجند

چشم انداز

با توجه به افزایش رشته ها و مقاطع تحصیلی در دانشگاه، رشد روزافزون تعداد دانشجویان و سایر کاربران کتابخانه و گسترش فعالیت های آموزشی و تحقیقاتی در تمامی زمینه ها و نیز توسعه دامنه همکاری های بین کتابخانه ای، ایجاد تحول در امکانات، خدمات و فضای کتابخانه، امری ضروری و اجتناب ناپذیر است. لذا کتابخانه بیمارستان مصمم است تا با بهره گیری از اصول علم اطلاع رسانی و فناوری های نوین و با رشد امکانات و خدمات خود و ایجاد محیطی مناسب، ضمن توسعه خدمات به کاربران و جلب رضایت آنان، روند بهبود مستمر خدمات و امکانات کتابخانه را تحقق بخشیده و نسبت به تأمین منابع و اطلاعات مورد نیاز مراجعین به طور مؤثر اقدام نماید.

بیانیه رسالت

کتابخانه بیمارستان امام رضا (ع) در راستای پیشبرد اهداف و برنامه های آموزشی، پژوهشی و فرهنگی دانشگاه با بهره گیری از حمایت های این بیمارستان و معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی بیرجند به ارائه خدمات کتابخانه ای و اطلاع رسانی می پردازد. این کتابخانه وظیفه دارد نسبت به شناسایی و تأمین نیازهای اساتید، دانشجویان و پرسنل تلاش نموده و از طریق توسعه و استاندارد سازی خدمات و امکانات خود، بستر و محیط مناسب را برای کاربران فراهم آورد. همچنین کتابخانه وظیفه خود می داند که از تلاشها و برنامه های دانشگاه در زمینه ارتقای فرهنگ سلامت جامعه حمایت نموده و در این زمینه مشارکت فعال داشته باشد.

مأموریت

کتابخانه بیمارستان امام رضا (ع) در راستای اهداف پژوهشی، آموزشی، بهداشتی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند و به منظور فراهم کردن دسترسی به منابع اطلاعاتی مورد نیاز اعضای هیأت علمی، دانشجویان و کارکنان فعالیت می کند و خود را ملزم می داند مجموعه ای از منابع اطلاعاتی مناسب در موضوعات علوم پزشکی و حوزه های وابسته را انتخاب، فراهم، سازماندهی و حفاظت کند تا پشتیبان برنامه های تحقیقاتی، آموزشی، بهداشتی و درمانی و ارتقای سلامت جامعه باشد و محیطی آرام همراه با دسترسی آسان به اطلاعات و خدمات کتابخانه ای با کیفیت را برای اساتید، دانشجویان و کارکنان، فراهم و فرهنگ مطالعه را ترویج نماید.

برنامه های راهبردی کتابخانه

- ✓ صرفه جویی در وقت کاربران کتابخانه و تکریم ارباب رجوع
- ✓ بهره گیری از فناوری های نوین و شیوه های خلاق و کارآمد در ارائه خدمات کتابخانه
- ✓ سهولت و دستیابی به منابع کتابخانه با صرف کمترین زمان و هزینه برای کاربران
- ✓ احترام به حقوق کاربران کتابخانه و سایر گیرندگان خدمت
- ✓ تلاش در جهت رشد علمی، آموزشی جامعه استفاده کنندگان
- ✓ رعایت اخلاق حرفه ای در محیط کار و ارائه خدمات کتابخانه ای به شکل عادلانه، بهینه و کارآمد
- ✓ تهیه اطلاعات آماری روزآمد، دقیق و قابل اعتماد
- ✓ بهره وری و بهبود فرآیندهای کتابخانه

نیازهای کاربران

کتابخانه بیمارستان به طور منظم اطلاعات مورد نیاز کاربران و ذینفعان را شناسایی، ارزیابی و تجزیه و تحلیل می کند، تا در نتیجه منابع و خدمات مؤثری را متناسب با نیازهای آنان فراهم آورد و کیفیت خدمات کتابخانه و اطلاع رسانی پزشکی توسعه پیدا کند.

شناسایی، ارزیابی و تجزیه و تحلیل نیاز کاربران کتابخانه

کتابخانه از روشهای ذیل به منظور شناسایی نیازهای کاربران استفاده می کند:

- ✓ درخواست های شفاهی اعضا هنگام مراجعه به کتابخانه
- ✓ درخواست از مدیر گروه های آموزشی بخش های بیمارستان برای تعیین کتب درخواستی و مورد نیازشان
- ✓ درخواست از دفتر پرستاری بیمارستان برای تعیین کتب درخواستی و مورد نیازشان
- ✓ درخواست از کارکنان بیمارستان برای تعیین کتب درخواستی و مورد نیازشان
- ✓ جستجو در عناوین جدید انتشارات پزشکی و پیراپزشکی به منظور شناسایی عناوین جدید

تجزیه و تحلیل نیاز کاربران

لیست کتب درخواستی بررسی می شود و با توجه به بودجه و اولویت بندی منابع، لیست کتب درخواستی تهیه می شود.

برنامه عملیاتی کتابخانه

ردیف	عنوان برنامه	عنوان فعالیت	مسئول پیگیری	تاریخ شروع	تاریخ پایان	پایش
۱	توسعه و روزآمدسازی مجموعه منابع کتابخانه بیمارستان	-نیازسنجی از جامعه هدف کتابخانه -بررسی درخواست های خرید منابع و تطبیق آنها با نرم افزار مدیریت کتابخانه جهت جلوگیری از خریدهای تکراری غیر ضروری -ارسال لیست نهایی درخواست های اساتید، دانشجویان، پرسنل به کتابخانه مرکزی دانشگاه جهت تهیه منابع -تهیه منابع اطلاعاتی چاپی و الکترونیکی و فهرست نویسی آنها توسط کتابخانه مرکزی و ارسال آنها به کتابخانه -وجین منابع - صحافی منابع	مسئول کتابخانه	۱۴۰۳/۱/۵	۱۴۰۳/۱۲/۲۸	مستندات
۲	توسعه خدمات اطلاع رسانی پزشکی	- ارتقا و روزآمد سازی وب سایت کتابخانه - افزایش خدمات الکترونیک به منظور بهره وری و کاهش هزینه ها	مسئول کتابخانه	۱۴۰۳/۱/۵	۱۴۰۳/۱۲/۲۸	مشاهده
۳	توسعه امکانات، تجهیزات و فضای فیزیکی کتابخانه	اختصاص تهویه مناسب و سیستم گرمایشی و سرمایشی مطبوع جهت ایجاد محیطی مناسب	مسئول کتابخانه	۱۴۰۳/۱/۵	۱۴۰۳/۱۲/۲۸	مشاهده
۴	آموزش مراجعین	مشاوره و راهنمایی مراجعین کتابخانه در یافتن منابع چاپی در کتابخانه و همچنین استفاده از منابع آنلاین از جمله پایگاههای اطلاعاتی و ...	مسئول کتابخانه	۱۴۰۳/۱/۵	۱۴۰۳/۱۲/۲۸	